

Ejer: Rasmus Frey

Godkender:

Revisionsdato: 7/12 - 2018

Version: 1.0

Godkendelsesdato:

# Vejledninger til OS2kravmotor

I dette dokument samles vejledninger udarbejdet til OS2kravmotor.

Best Practice

Guide

kravmotor

OS2-produkt

# Dokumenter i dokumentindsamlingen

1. [Guide til udfyldelse af krav i OS2kravmotor](#)
2. [Bør et krav i OS2kravmotor indeholde et bilag?](#)
3. [Afgrensning af begrebet 'non-funktionelt krav' – OS2kravmotor](#)

# Guide til udfyldelse af krav i OS2kravmotor

OS2-produkt

Guide

Vejledning

kravskabelon

kravmotor

## Overordnet

Kravet skal formuleres så det kort og præcist beskriver det krav som stilles til leverandøren. Dvs. at kravet skal falde ind i præcis én kravkategori, og ikke kunne opsplittes i flere selvstændige krav.

## Retningslinjer

- **Konsistens.** Kravteksten skal bruge betegnelsen "kommunen" om den indkøbende kommune, og ikke kommunens navn og/eller andre betegnelser som "kunden", "indkøberen" eller lignende.
- **Konsistens.** Kravteksten skal bruge betegnelsen "løsningen" om det it-system der skal indkøbes.
- **Konsistens.** Samme ord for tværgående begreber bør bruges i alle krav, fx anvendes GDPR som angivelse for eudatabeskyttelsesforordningen. Det anbefales, at man gør sig bekendt med begreber, der anvendes i eksisterende krav.
- **Ikke-overlappende.** Krav bør så vidt muligt ikke overlappe hinanden.
- **System-uafhængigt.** Kravteksten skal ikke referere til det ønskede system ved navn, eller til andre systemer ved navn med mindre, der er tale om nationale løsninger. Fx angives 'ESDH-system' i stedet for 'Formpipe Acadre', og 'Kommunens EOJ løsning' i stedet for 'KMD Nexus'. Dette sikrer, at kravteksten kan genbruges af andre kommuner. Nationale løsninger som patientindeks, fælles medicinkort, DFDG m.m. angives ved navns nævnelse.
- **Vurderingsmuligt.** Kravet skal formuleres, så leverandørens besvarelse kan vurderes, dvs. kravet skal så vidt muligt formuleres, så man efterfølgende kan holde leverandørens besvarelse op mod kravet.

## Form

Formuleringen af kravteksten bør følge nedenstående opbygning

- **Krav.** Kort kravtekst der forklarer, hvad vi ønsker.
- **Rationale.** Kort tekst, der angiver vores rationale for at stille kravet.
- **Konsekvens ved afgivelse.** Den konsekvens det vil have for os, hvis kravet ikke indfries.

## Eksempel

Løsningen skal understøtte fødereret adgangsstyring.

Den fælleskommunale rammearkitekturs byggeblokke for sikkerhed baserer sig på fødereret adgangsstyring, og KOMBITs støttesystemer til samme, er en konkret implementation af denne strategi.

Løsningen skal støtte op om denne strategi, ved at understøtte, at brugere oprettes og tildeles rettigheder i kommunens centrale rettighedsstyringssystem, eller ved at rettigheder tildeles via KOMBITs støttesystemer.

Løsningen må derfor ikke kræve, at brugere skal oprettes manuelt i løsningen, eller at tildelingen af rettigheder til brugere skal foregå inde i løsningen. Løsningen må dog gerne tilbyde funktionalitet til intern brugerstyring, så længe den også understøtter fødereret brugerstyring.

Løsningen skal understøtte SAML 2.0 eller WS-Federation som føderationsteknologi, da dette er kompatibelt med den brugerstyringsløsning, som kommunen anvender, samt den teknologi som KOMBITs støttesystemer anvender.

Hvis kravet ikke opfyldes, vil det introducere unødige arbejdsgange, og øge omkostningerne til brugerstyring i kommunen.

# Bør et krav i OS2kravmotor indeholde et bilag?

OS2-produkt

Best Practice

Der er ikke en entydig test der kan vise hvornår et krav skal have et bilag, men her er nogle bullets man bør overveje:

- Et bilag er et forklarende dokument. Et bilag indeholder ikke krav men supplerende informationer. Bilag er når der ikke er noget godt at henvise til. Link til eksterne kilder er at foretrække, det højner kvaliteten af dokumentation at den administreres tæt på kilden.
- Peger kravet på overholdelse af et stort "rammeværk" som "rammearkitekturen", "gdpr", "iso27001" eller lignende, så kan det være en god ide at udarbejde et bilag, der kan hjælpe leverandøren i mål.
- Peger kravet på integration til specifikke snitflader og/eller platforme, kan det være en god ide med et teknisk bilag, der beskriver disse systemer. Fx kunne et krav om integration til KMD Nexus være en oplagt kandidat til et bilag der beskriver integrationsmulighederne på KMD Nexus.
- Peger kravet på nogle bestemte forretningsmål der ønskes opnået, kunne et bilag med disse forretningsmål være en god ide at tilføje.
- Hvis man ønsker en bestemt arkitekturstandard, dokumentationsstandard eller lignende overholdt, så vedhæft denne som bilag.

**Generelt:** der skal være en fornuft når man linker så der linkes til relevant eksternt materiale. Når der linkes eksternt, påføres en dato.

# Afgrænsning af begrebet 'non-funktionelt krav' – OS2kravmotor

OS2-produkt

Guide

Vejledning

Definition

kravmotor

## Definition på funktionelt krav er:

- Omfatter funktionalitet som systemet skal stille til rådighed for slutbrugeren.

## Non-funktionelle krav er derfor:

- Det fundament som de funktionelle krav ikke anvendes på.
- Alt der ikke umiddelbart har noget med slutbrugers brug af løsningen.
- Hvis ikke et menneske kan interagere er det et non-funktionelt krav.
- Supplere med områder (kategorier fra kravmotoren).
- Et krav der kan genbruges på tværs af systemer.

Ovenstående er besluttet af OS2kravmotor kravredaktionen på møde d. 13/3 2018.