

Tilslutning/Tilsagn til et OS2-projekt eller -produkt

Hvorfor tilslutte sig et OS2-projekt eller et OS2-produkt? Vi har samlet forskellige vejledninger som besvarer dette spørgsmål.

Tilsagn Tilslutning

Tilslutningsaftale

OS2-fællesskabet

Ejer: Rasmus Frey

Version: 0.5

Godkender:

Godkendelsesdato:

Revisionsdato: 18/7 - 2019

Dokumenter i dokumentindsamlingen

1. Gældende praksis for tilsagns- / tilslutningsaftale til et OS2-produkt
2. Hvorfor underskrive en tilslutningsaftale?

Gældende praksis for tilsagns- / tilslutningsaftale til et OS2-produkt

OS2-fællesskabet

praksis

Best Practice

Tilsagn

Tilslutning

Tilslutningsaftale

Vejledning

For OS2-produkter anbefaler vi at man udarbejder en forpligtende tilslutningsaftale for samarbejdet. Den vigtigste årsag er at et stabilt økonomisk grundlag til vedligehold og videreudvikling er med til at sikre fremdrift og engagement.

OS2s praksis for tilsagn/tilslutning

Der er flere niveauer af tilsagn/tilslutning. I OS2 opererer vi ofte med en første fase hvor der gives tilsagn til at støtte udviklingen af produktet. Dette tilsagn er som hovedregel uden forpligtigelse til at anvende produktet når dette er færdigudviklet.

Næste fase af tilslutning (tilsagn) skal sikre et økonomisk fundament til den fælles videndeling, koordinering og vedligehold af produktet. Grundlaget etableres via en tilslutningsaftale med OS2 når alle forudsætninger er til stede:

- Fungerende styregruppe (beslutter indholdet af tilslutningsaftalen)
- Fungerende koordinationsgruppe
- OS2s værktøjer benyttes (Jira osv.)
- Behovet er afdækket. Hvad skal tilslutningen dække?
- Der skal være leverandør(er) tilknyttet som kan hjælpe i alle faser: Udvikling, Implementering, Rådgivning, Projektledelse og ikke mindst samspil med fællesskabet

Aftalen bør som minimum sikre økonomi til:

- Vedligehold af den fælles kodebase
- Efterlevelse af OS2s governancekrav
- Koordinationsgruppens arbejde
- Videndeling, møder og workshops mellem anvenderne
- Leverandørdialog
- Promovering af produktet

Løbende videreudvikling

Hvis der er et behov for løbende udvikling af yderligere funktionalitet eller andet kan tilslutningsaftalen udvides med en økonomisk ramme til videreudvikling af produktet.

Aftale bør dermed udvides så den også inkluderer økonomi til:

- Koordinering og prioritering af udviklingsønsker
- Bestilling og styring af udviklingsopgaver

- Arkitekturstyring og governance af kodebasen

Tilslutningsafgift

Det er normal praksis i OS2 at man i tilslutningsaftalen indfører en tilslutningsafgift for nye myndigheder.

Tilslutningsafgiften er et engangsbeløb som betales af alle der ikke tidligere har været med til at betale udviklingen af produktet. Denne tilslutningsafgift er som hovedregel dedikeret til videreudvikling.

Fælles drift/support

For OS2-produkter som er multi-tenant(?) eller hvor fælles drift på anden måde giver mening er det normal praksis at der indgås en fælles driftsaftale via OS2. Denne kan også udvides med en fælles supportaftale og/eller klippekort.

Aftalen skal dermed yderligere inkludere økonomi til:

- Driftsaftale og eventuel SLA
- Release og deployment styring
- Leverandørstyring

Praktisk

Tilslutningsaftalen for et OS2-produkt beslutes af styregruppen for det pågældende produkt. Administration af aftalen forankres i OS2 via sekretariatet som også varetager økonomien.

Hvorfor underskrive en tilslutningsaftale?

OS2-fællesskabet

Tilsagn

Tilslutning

Tilslutningsaftale

open source

governance

governancemodel

Nogengange kan man undre sig og stille sig selv spørgsmålet hvorfor skal jeg underskrive OS2s tilslutningsaftale for produktet OS2xyz? Måske man allerede har en aftale med en leverandør og man føler måske noget allerede er dækket af den aftale. Eller også er man i tvivl om hvilken værdi det bringer til en selv og egen organisation.

Tilslutningsaftalen er vigtigt fordi:

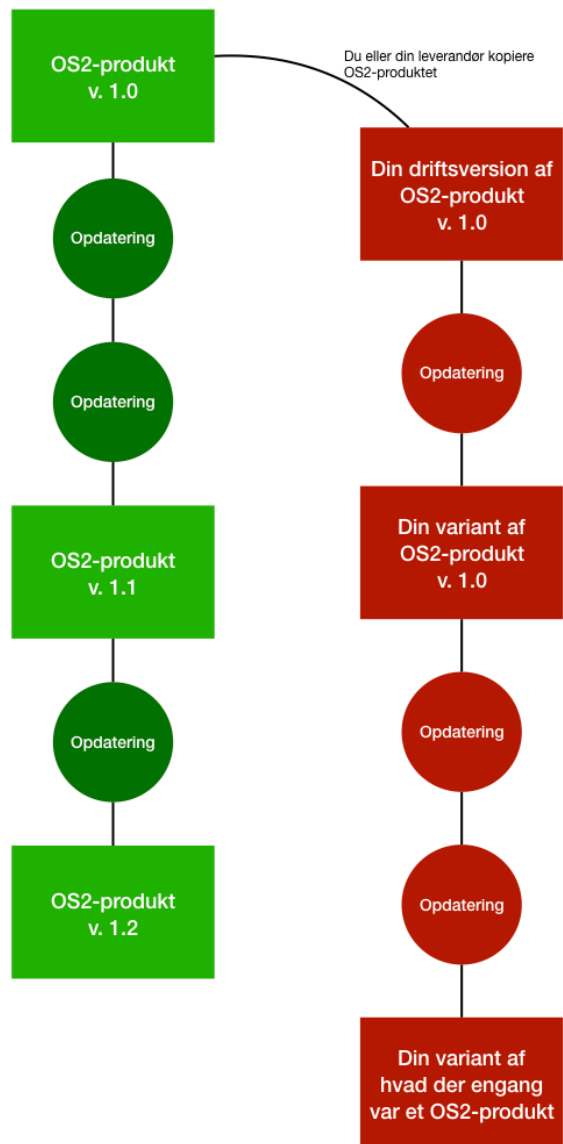
OS2-produkter er open source og dermed ikke ejet af en specifik leverandør. Det er derfor op til anvenderne af produktet at vedligeholde kildekoden som ligger til grund for produktet/løsningen. For at sikre et godt produkt med en høj kvalitet af kode, en solid it-arkitektur og en høj grad af genanvendelighed kræver det, at vi selv tager ansvar. Det er op til anvenderne (os selv) at sikre grundlaget for at produktet kan vedligeholdes og videreudvikles.

Kvaliteten af et open source produkt afspejler kvaliteten af den organisering der står bag! OS2 og tilslutningsaftalen er skabt for at vi i fællesskab kan sikre en god organisering og dermed en høj kvalitet.

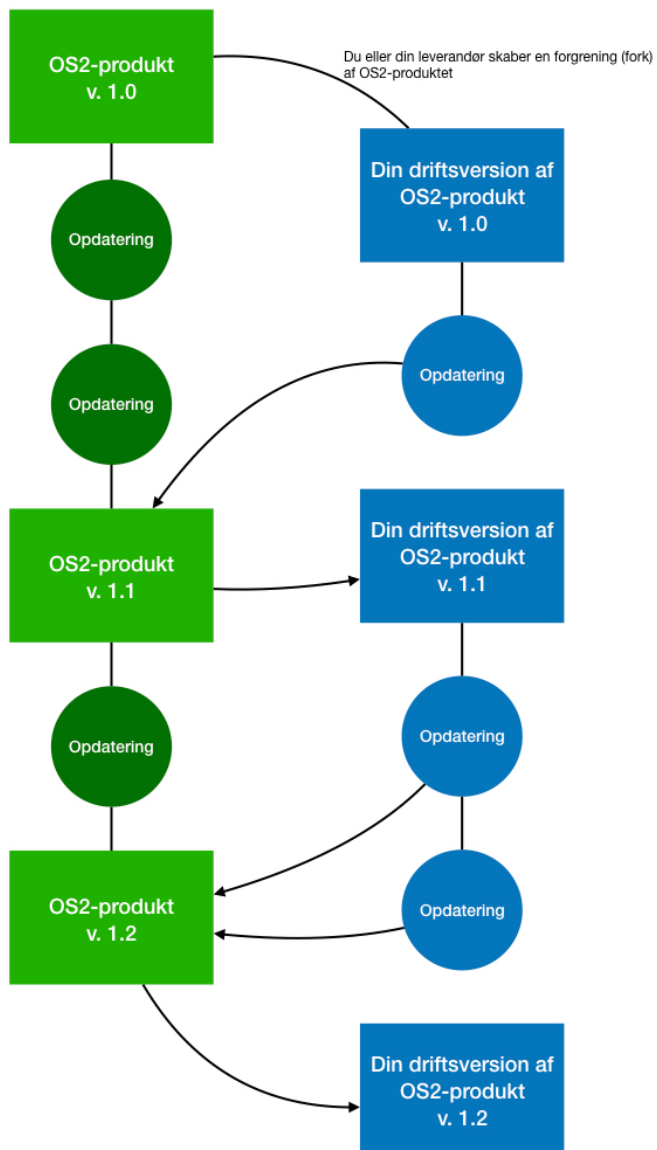
De økonomiske rammer for samarbejdet og den fælles udvikling omkring et OS2-produkt defineres af tilslutningsaftalen. Det er vigtigt at anvenderne koordinere på tværs og vi ønsker ikke at betale for de samme ting flere gange. Derfor skaber vi med en tilslutningsaftale det økonomiske fundament som skal til for at vi kan tage ansvar for produktet/løsningen.

Men min leverandør siger at de også vedligeholder og opdateret, betaler jeg så ikke dobbelt? Ja og Nej det afhænger af om din leverandør følger standarden og OS2s principper, det er dit ansvar at sikre (OS2s sekretariat vil selvfølgelig gerne hjælpe). Førnævnte tilslutningsaftale er også med til at sikre at anvenderne i fællesskab kan sikre at leverandørerne efterlever principperne og at vi ikke betaler dobbelt.

Vi ønsker at UNDGÅ følgende scenarie:



Med tilslutningsaftalen og tværgående koordinering ønsker vi at OPNÅ følgende scenarie:



Derfor er det vigtigt at alle anvendere af et open source OS2-produkt tager ansvar og deltager i samarbejdet. Som minimum ved at underskrive tilslutningsaftalen og være med til at sikre økonomien til styring, vedligeholdelse og videreudvikling.