

Ejer:  
Godkender:  
Revisionsdato:

Version:  
Godkendelsesdato:

# Hvordan opretter man et spørgsmål på OS2viden?

[OS2-fællesskabet](#) [OS2viden](#) [Spørgsmål](#) [hjælp](#)

OS2viden handler om at hjælpe hinanden. Både med at stille spørgsmål og ved at besvare andres spørgsmål. Hvordan opretter man så et spørgsmål på OS2viden? Det kan du gøre på to måder.

**En forudsætning for at stille spørgsmål og besvare spørgsmål er at man har en [brugerkonto](#) og er logget ind.**

## Den første måde

Foretag en søgning, giver din søgning ingen resultater præsenteres du for en formular til at oprette et spørgsmål.

Ejer:  
Godkender:  
Revisionsdato:

Version:  
Godkendelsesdato:

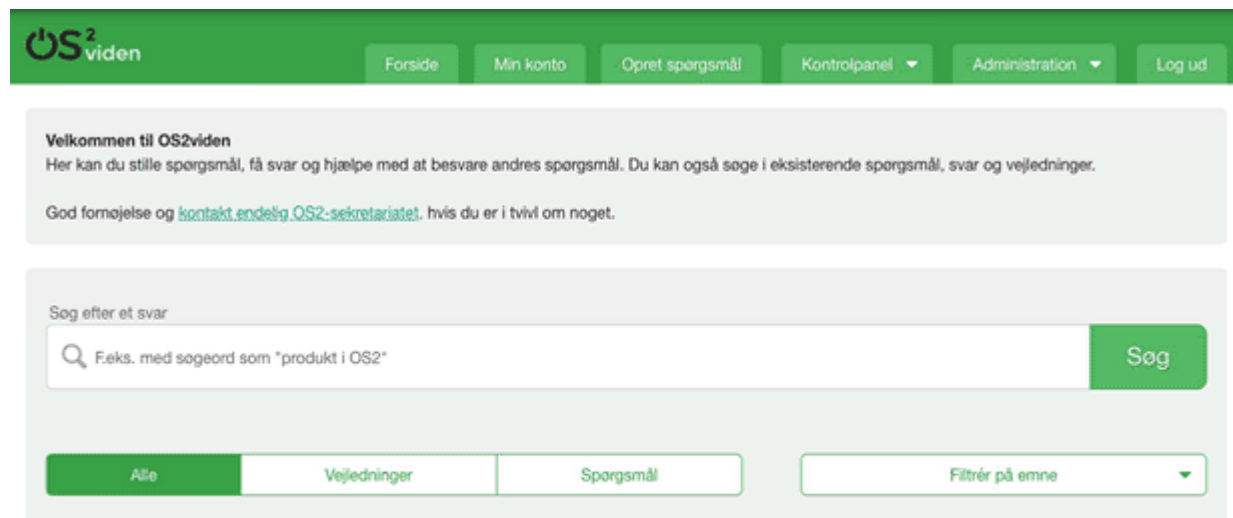
The screenshot shows the top navigation bar of the OS2viden website. It includes the logo 'OS<sup>2</sup>viden' and several menu items: 'Forside', 'Min konto', 'Opret spørgsmål', 'Kontrolpanel', 'Administration', and 'Log ud'. Below the navigation bar is a grey box with a welcome message: 'Velkommen til OS2viden. Her kan du stille spørgsmål, få svar og hjælpe med at besvare andres spørgsmål. Du kan også søge i eksisterende spørgsmål, svar og vejledninger. God fornøjelse og [kontakt endelig OS2-sekretariatet](#), hvis du er i tvivl om noget.' Below this is a search section with the text 'Søg efter et svar' and a search input field containing 'Feks. med søgeord som "produkt i OS2"'. A green 'Søg' button is to the right of the input field. At the bottom of the search section are three filter buttons: 'Alle' (highlighted in green), 'Vejledninger', and 'Spørgsmål', followed by a dropdown menu labeled 'Filtrér på emne'.

## Den anden måde

Når du er logget ind har du også et direkte link til at oprette et spørgsmål. Dette link tilgår du fra menuen.

Ejer:  
Godkender:  
Revisionsdato:

Version:  
Godkendelsesdato:



## Hvad så med felterne, hvad betyder de?

Der er selvfølgelig selve **spørgsmålet** som udfyldes i fritext og hvor det er muligt at bruge simpel formatering som fed, kursiv, listevisning og links.

**Emnet** er en kategorisering i forhold til om spørgsmålet er vedr. noget generelt i OS2-fællesskabet eller om det er afgrænset til f.eks. et specifikt OS2-produkt. Ukategoriseret benyttes hvis man ikke lige kan gruppere sit spørgsmål.

Man vælger en eller flere **kompetencer** som man tror kan besvare spørgsmålet. Alle brugerprofiler kan opmærkes med kompetencer og derved vil spørgsmål komme frem på forsiden hos de personer som har et match.

**Nøgleord** er frie tags. Disse benyttes til at tilføje ekstra metadata til dit spørgsmål og gøre det mere søgbart. tilføj de vigtigste 2-5 nøgleord. Feltet laver automatisk opslag i eksisterende nøgleord og det anbefales at benytte eksisterende hvis det findes i forvejen.

Til sidste kan der også **vedhæftes filer** hvis det er nødvendigt. det kan f.eks. være screenshots eller andet. Man kan vedhæfte, PDF, Word og billedfiler.

Tryk på GEM når du er klar til at stille spørgsmålet!